

Онлайн- консультирование семей с детьми



**Нет идеальных способов ре-
шения проблемы, каждый
имеет свои достоинства**

Сайт: <http://www.dr-centr.ru>

**В службе онлайн-консультирования
работают высококвалифицированные
психологи и педагоги, которые готовы
ответить на Ваш вопрос, если:**

- У Вашего ребенка появились страхи, тревожность, агрессивное поведение в школе;
- Вы затрудняетесь найти выход в случае возникновения конфликтной ситуации с детьми и своими близкими;
- Ваш ребенок испытывает сложности в общении с другими детьми;
- У Вашего ребенка отсутствует мотивация к школьному обучению;
- У Вас возникают проблемы во взаимодействии с администрацией школы и преподавателями;
- Вы не знаете как сообщить ребенку плохие новости;
- У Вас возникли подозрения, что у Вашего ребенка появились вредные

привычки
(курение,
употребление
алкоголя,
наркотиков,
интернет -
зависимость
и пр.)



**ГБУСОН РО «СРЦ Г.РОСТОВА-
НА-ДОНУ»**

Телефон/факс: 267-31-33, 267-40-55;
344011, г.Ростов-на-Дону,
ул.Варфоломеева, 99,
Проезд с центрального рынка маршрутами 9, 60
(остановка пер.Гвардейский)
С мкр.Западный: 23,25, 93 (остановка
пер.Гвардейский)
сайт: <http://www.dr-centr.ru>
эл.почта: buh_src@mail.ru

Новый вид дистанционной социальной помощи семьям: онлайн - консультации психологов и педагогов СРЦ г.Ростова -на - Дону

Для чего нужен **психолог**? Психолог— это специалист, главная задача которого помочь другим людям решать личностные проблемы и облегчать душевные страдания.

Часто люди путают психолога с психиатром. Главное отличие этих профессий в том, что психиатрия имеет дело с различными нарушениями, отклонениями и занимается их лечением, а психология помогает здоровому человеку определиться в разных жизненных проблемных ситуациях, дает ответы на вопросы: «Как быть?» и «Что делать дальше?».

Для чего нужен **социальный педагог**?

Социальный педагог - это специалист, деятельность которого направлена на обеспечение сохранности жизни детей и их семей, их безопасности от внешних угроз, правовую защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему экстренной помощи. В сотрудничестве с другими учреждениями, организациями он оказывает своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дает рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляет квалифицированную педагогическую, психологическую поддержку, что позволяет предотвратить необратимые процессы отторжения ребенка от родителей, непонимания потребностей ребенка, возникновения конфликтных ситуаций с подростками.

Наши специалисты осуществляют консультирование через:

- онлайн-переписку в чате в режиме реального времени;
- по электронной почте (письмо с запросом и ожиданием ответа через 2 рабочих дня)
- видеосвязи—skype (по запросу клиента).



Можно ли самому справиться с возникшей проблемой? Возможно Вы пробовали делать первые шаги, но оказалось, что Ваши действия не приносят желаемого результата. Тогда специалисты СРЦ готовы разобраться в сложившейся ситуации вместе с Вами!

Преимущества онлайн-консультации :

- **Удобство и доступность.** Дети и родители могут получать квалифицированную помощь от опытных специалистов СРЦ в удобное для них время.
- **Экономия времени и денег.** Семья может получить онлайн-консультацию в удобное время. Для этого необходимо иметь компьютер, телефон с доступом к интернету.
- **Анонимность и комфорт в общении.**
- Психологическая онлайн-консультация незаменима для людей со сложностями в установлении контакта с окружающими. Некоторым людям по разным причинам сложно обратиться к специалистам за очной помощью. Такой режим общения помогает клиентам получать помощь в комфортной для себя обстановке.
- **Документирование.** У детей и взрослых, после проведения консультации появляется возможность несколько раз просматривать сообщения от специалистов, переосмысливать полученные рекомендации, анализировать свои поступки.

