

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 14 декабря 2016 г. N 841

**О ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ
БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2017 ГОД И НА ПЛАНОВЫЙ
ПЕРИОД 2018 И 2019 ГОДОВ**

Раздел 9. КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий, приведены в таблице N 9.

Таблица N 9

**КРИТЕРИИ
ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевые значения показателей Территориальной программы государственных гарантий на 2017 год и плановый период 2018 - 2019 годов		
			2017	2018	2019
Критерии качества медицинской помощи					
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных	39,0	39,0	39,0
1.1.	Удовлетворенность сельского населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных сельских жителей	40,0	40,0	40,0
1.2.	Удовлетворенность городского населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных городских жителей	38,0	38,0	38,0
2.	Смертность населения в трудоспособном возрасте	человек, умерших в трудоспособно м возрасте, на 100 тыс. человек населения	496,5	496,4	496,3
3.	Доля умерших в трудоспособном	процентов	39,5	39,4	39,3

	возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте				
4.	Материнская смертность	случаев на 100 тыс. родившихся живыми	14,9	14,7	14,7
5.	Младенческая смертность	случаев на 1000 родившихся живыми	7,5	7,5	7,3
5.1.	Младенческая смертность (сельское население)	случаев на 1000 родившихся живыми (сельское население)	8,3	8,3	8,1
5.2.	Младенческая смертность (городское население)	случаев на 100 тыс. родившихся живыми (городское население)	7,0	7,0	6,8
6.	Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года	процентов	9,75	9,75	9,50
7.	Смертность детей в возрасте 0 - 4 лет	случаев на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста	222,0	222,0	221,0
8.	Доля умерших в возрасте 0 - 4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 4 лет	процентов	17,5	17,5	17,3
9.	Смертность детей в возрасте 0 - 17 лет	случаев на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста	83,0	81,0	79,0
10.	Доля умерших в возрасте 0 - 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 17 лет	процентов	25,0	25,0	25,0
11.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете	процентов	52,4	52,5	52,5
12.	Доля впервые выявленных случаев	процентов	0,5	0,4	0,3

	фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года				
13.	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года	процентов	54,4	54,5	54,6
14.	Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда	процентов	29,1	29,2	29,3
15.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	процентов	25,0	25,1	25,2
16.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	процентов	12,0	12,0	12,0
17.	Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи	процентов	9,0	9,1	9,2
18.	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями	процентов	46,0	46,0	46,0
19.	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия в первые 6 часов госпитализации, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом	процентов	5,0	5,1	5,2
20.	Количество обоснованных жалоб, в	жалоб	80	75	70

	том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий				
Критерии доступности медицинской помощи					
21.	Обеспеченность населения врачами	на 10 тыс. человек населения	34,0	34,0	34,0
	городское население	на 10 тыс. человек населения	49,0	49,0	49,0
	сельское население	на 10 тыс. человек населения	15,9	15,9	15,9
21.1.	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10 тыс. человек населения	20,8	20,8	20,8
21.2.	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения	12,2	12,2	12,2
22.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом	на 10 тыс. человек населения	80,0	80,0	80,0
	городское население	на 10 тыс. человек населения	91,0	91,0	91,0
	сельское население	на 10 тыс. человек населения	53,0	53,0	53,0
22.1.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10 тыс. человек населения	41,1	41,1	41,1
22.2.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения	37,0	37,0	37,0
23.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Территориальную программу государственных гарантий	процентов	7,6	8,1	8,1
24.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных	процентов	2,5	2,6	2,6

	условиях в неотложной форме в общих расходах на Территориальную программу государственных гарантий				
25.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей	процентов	95,0	95,0	95,0
25.1.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей (сельское население)	процентов	95,0	95,0	95,0
25.2.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей (городское население)	процентов	95,0	95,0	95,0
26.	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Территориальной программы ОМС	процентов	3,1	3,1	3,1
27.	Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь	на 1000 человек сельского населения	310	310	310
28.	Доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов	процентов	4,6	4,5	4,3
29.	Эффективность деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе оценки выполнения функции врачебной должности, показателей рационального и целевого использования коечного фонда)	Кп и Кс	0,95	0,95	0,95

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области
Т.А.РОДИОНЧЕНКО

О доступности медицинской помощи в МБУЗ «Городская поликлиника № 16

г. Ростова-на-Дону»

МБУЗ "Городская поликлиника №16 г. Ростова-на-Дону" оказывает первичную медико-санитарную помощь населению Северного жилого массива, численность которого составляет 135 806 человек. Мощность поликлиники рассчитана на 1600 посещений в смену. Поликлиника укомплектована врачами на 84,01%, медицинскими сестрами на 71,36%.

Большое внимание уделяется мероприятиям, направленным на улучшение условий приема пациентов и ликвидации очередей в ЛПУ, оказанию своевременной, доступной, качественной медицинской помощи:

- все рабочие места регистраторов, врачей, *ведущих прием*, оснащены современными ПК с программным обеспечением;
- установлен многоканальный телефон для предварительной записи; - открыто «окно справок»;
- в регистратуре функционирует «громкая связь», по которой разъясняется порядок оказания медицинской помощи гражданам, порядок посещения врачей, информация о наличии талонов на текущий день и по предварительной записи и т.д.;
- в холле 1 этажа поликлиники и структурных подразделениях установлена наглядная информация (стенды): режим работы поликлиники, расписание врачей, информация о правах пациентов, Государственная и территориальная программа бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, информация о льготном обеспечении, графики приемов руководителей и заведующих подразделениями и т.д.;
- в регистратуре имеется книга и специальный «ящик» для обращений и предложений граждан;
- ежедневно осуществляется контроль работы регистратуры и структурных подразделений, зам. гл. врачей, зав. отделениями и главной медсестрой.

В холле регистратуры организовано рабочее место дежурного администратора. В течение всего рабочего с 8.00 до 20.00 посетитель поликлиники может получить консультации и решить интересующий его вопрос. Проводится совместная работа с представителями СМК РостГосСтрах и ТФОМС Ростовской области, территориального филиала № 1, ведущего прием граждан в поликлинике по вопросам оказания медицинской помощи.

Организовано проведение устного опроса и анкетирования населения района с целью изучения и решения проблемных вопросов.

Вопросы по совершенствованию работы регистратуры, врачебного приема, работы диагностических отделений, регулярно рассматриваются на планерных совещаниях, проводимых руководством поликлиники.

С 2011 года работает сайт поликлиники pol16.ru, на котором размещена информация о работе поликлиники, о врачах-специалистах, о мероприятиях, проводимых в поликлинике для населения (дни открытых дверей, тематические школы и т.д.), статьи по профилактике заболевания, полезные советы и т.д.

Усовершенствованна предварительная запись на прием через интернет:

- сайт pol16.ru (раздел «запись через интернет»);
- сайт – записьнаприем.рф; - запись на прием с помощью инфокиосков (установлены в холле) регистратуры на 1 этаже справа и слева от окон регистратуры.

С 2012 года в работу регистратуры внедрена система электронной очереди. В этом же году для жителей ближайших домов по адресу ул. Волкова 7/2 открыт офис врача общей практики.

С июля 2014 года в поликлинике работает кабинет неотложной помощи, которая оказывается не только на дому, но и в поликлинике.

Коллектив поликлиники пополнился такими специалистами как врач-онколог, гематолог.

Большое внимание уделяется вопросам укрепления материально-технической базы поликлиники, так:

- проведен капитальный ремонт рентгенологического отделения;
- приобретено современное диагностическое оборудование: цифровой рентгеновский аппарат, маммограф, флюорограф;
- пополнен автопарк новыми служебными автомобилями (4), которые используются для оказания неотложной помощи, проведения диагностических исследований маломобильным группам населения на дому и выезда специалистов к ним на дом.

В настоящее время в поликлинике проводится очередной этап внедрения регионального сегмента Единой государственной информационной системы записи, включая ведение электронного варианта амбулаторной карты, что также способствует повышению качества оказания медицинской помощи и ее доступности.

Показатели
 доступности и качества медицинской помощи
 МБУЗ «Городская поликлиника №16 г.Ростова-на-Дону»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Показатели 2016 год
1	2	3	4
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных	87,0
2.	Смертность от всех причин	промилле	2,8
3.	Смертность от болезней системы кровообращения	человек на 100 тыс. населения	64,8
4.	Смертность от новообразований (в том числе от злокачественных)	человек на 100 тыс. населения	90,6
5.	Смертность от туберкулеза	человек на 100 тыс. населения	0
6.	Смертность населения в трудоспособном возрасте	человек умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения	18,4
7.	Смертность населения трудоспособного возраста от болезней системы кровообращения	человек умерших в трудоспособном возрасте от болезней системы кровообращения на 100 тыс. человек населения	0,7
8.	Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте	процентов	6,5
9.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза: 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными образованиями, состоящих на учете	процентов	15,85

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Показатели 2016 год
10.	Обеспеченность населения врачами, в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	-
10.1.	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	9,65
11.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	-
11.1.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	12,96
12.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу государственных гарантий	процентов	3,4
13.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу государственных гарантий	процентов	2,3
14.	Доля впервые выявленных случаев туберкулеза в ранней стадии в общем количестве случаев выявленного туберкулеза в течении года	процентов	0
15.	Доля впервые выявленных случаев	процентов	59,11

п/п № п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Показатели 2016 год
	онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течении года		
16.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий	жалоб	0
17.	Функция врачебной должности	посещений на 1 врачебную должность в год	5187,9
18.	Количество вызовов скорой медицинской помощи в расчете на 1 жителя в год	вызовов	0,19