

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Условия предоставления социальных услуг в учреждении

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций,
- 3) родителям несовершеннолетних, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

Стационарное обслуживание Отделение социальной реабилитации (ул. Алмазная. 4)

Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются: несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):
- документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;
- свидетельство о рождении ребенка либо паспорт – для ребенка, достигшего возраста 14 лет.
- медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящую в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная

программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, на основании которой заключается договор об обслуживании.

Полустационарное обслуживание
Отделение социальной диагностики и социально-правовой помощи,
(ул. Варфоломеева, 99)

Получателями социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания являются:

- несовершеннолетние;
- семьи с несовершеннолетними детьми.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

- документ, удостоверяющий личность родителя несовершеннолетнего
- свидетельство о рождении ребенка либо паспорт для ребенка, достигшего возраста 14 лет.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.
- Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства получателя социальных услуг .

ГБУСОН РО «СРЦ г.Ростова-на-Дону» имеет право отказать в предоставлении социальной услуги в следующих случаях:

- в случае нарушения условий договора получателем социальных услуг, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.
- отсутствия обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- представления недостоверных сведений;
- представления необходимых документов не в полном объеме;
- представления документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

- представления документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;
- представление документов с неразборчивым текстом;
- представления документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными не оговоренными исправлениями;
- представление документов, заполненных карандашом;
- представления документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги

Полустационарное обслуживание Отделение дневного пребывания (ул. Варфоломеева, 99)

Получателями социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания являются:

- несовершеннолетние;

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

- документ, удостоверяющий личность родителя несовершеннолетнего;
- свидетельство о рождении ребенка либо паспорт для ребенка, достигшего возраста 14 лет.
- медицинская карта (справка) с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящую в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;
- документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

- Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства получателя социальных услуг .

ГБУСОН РО «СРЦ г.Ростова-на-Дону» имеет право отказать в предоставлении социальной услуги в следующих случаях:

- в случае нарушения условий договора получателем социальных услуг, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.
- отсутствия обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- представления недостоверных сведений;
- представления необходимых документов не в полном объеме;
- представления документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;
- представления документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;
- представление документов с неразборчивым текстом;
- представления документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными не оговоренными исправлениями;
- представление документов, заполненных карандашом;
- представления документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги